

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
государственного казённого учреждения культуры
«Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»
на 2024-2030 гг.

Кемерово, 2023

Предпосылки развития

Стратегические цели развития государственного казённого учреждения культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих (ГКУК «КузОСБ») на ближайшие семь лет определяются целями Национального проекта «Культура», Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года.

Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, Конституции Российской Федерации, Федеральному закону от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» библиотеки, работающие с незрячими и слабовидящими людьми, являются, с одной стороны, субъектами, осуществляющими деятельность в сфере социальной политики, с другой – частью инфраструктуры социальной политики как государственные учреждения, обеспечивающие возможность оказания услуг и проведения мероприятий, направленных на всестороннее развитие личности, социализации, реабилитации, интеграции и социокультурной адаптации инвалидов по зрению в современном обществе.

Целесообразность и значимость для региона специализированного библиотечно-информационного обслуживания лиц с дисфункцией зрительного анализатора нашли объективное обоснование в «Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью до 2030 года»:

«Люди с инвалидностью представляют собой группу разных людей с различными нарушениями и из разных социальных групп (например, женщины, представители коренных народов, молодежь или дети). Права людей с инвалидностью в значительной степени игнорируются, и в результате они сталкиваются с общественными и средовыми барьерами. Изоляция и маргинализация, с которыми часто сталкиваются люди с инвалидностью, могут усиливаться дискриминацией по признаку гендерной идентичности, возраста, этнической принадлежности, расы, местонахождения, правового статуса или по другим признакам. Чтобы обеспечить достоверное изображение людей с инвалидностью и их доступ к информации и коммуникации наравне с другими, необходимо принять инклюзивную коммуникацию, основанную на принципах уважения особенностей людей с инвалидностью и их принятия в качестве компонента людского многообразия и части человечества».

Настоящая Стратегия основана на указе Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы», «Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года», «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года», федеральном законе №78-ФЗ «О библиотечном деле» (1994 г. – с изменениями и дополнениями), федеральном законе № 181-ФЗ «О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Стратегии социально-экономического развития Кемеровской области – Кузбасса до 2035 года», «Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации», предыдущих стратегических планах.

Опыт методического взаимодействия сети специальных библиотек для слепых страны, многолетний мониторинг темпов и успехов в освоении ими методов привлечения инвалидов по зрению и форм работы с ними позволяет констатировать и учитывать в планировании работы, в частности, Специальной библиотеки Кузбасса для незрячих и слабовидящих следующее тенденции.

1. В ближайшей перспективе незрячие и слабовидящие люди станут реальной и потенциальной целевой аудиторией большинства общедоступных библиотек. Они будут вынуждены ориентироваться на потребности и интересы посетителей с нарушениями зрения как в формировании библиотечного пространства, ресурсов, технологий, кадров, так и при разработке социокультурных проектов, публичных мероприятий, пиар-стратегий. Это потребует включения в штаты общедоступных библиотек специалистов по работе с инвалидами по зрению, имеющих соответствующую профессиональную квалификацию.

2. С развитием Интернет технологий будет активно развиваться и совершенствоваться удалённый доступ к ресурсам библиотек. С одной стороны, это приведёт к тому, что работа с информационными, знаниевыми ресурсами на территории библиотеки станет не вынужденным (что характерно для условий дефицита точек доступа к информации), а свободным, осознанным выбором незрячего человека. С другой – тот факт, что цифровое поколение с нарушениями зрения отдаёт предпочтение работе на мобильных устройствах с помощью программ экранного доступа, предполагает адаптацию электронных ресурсов библиотек к максимально комфортной дистанционной работе с ними на мобильных устройствах пользователей.

3. Специальные библиотеки со временем будут во всё большей степени осваивать синтетические способы передачи и представления знания, опыта, ощущений. Речь идёт о гармоничном сочетании традиционных «книжных» форм работы с различными формами работы других типов учреждений культуры (музеев, театров, кинотеатров, художественных галерей, мастерских прикладного и технического творчества, видео- и аудиостудий) на фоне усиления технологической, мультимедийной составляющей их деятельности.

4. За последние годы кардинально изменилось отношение общества к проблеме социализации и профессионализации инвалидов. На смену идеи социальной защиты инвалидов приходит идея равных возможностей, помощи инвалидам в решении проблем их социализации и адаптации. На смену задаче организации в библиотеке, доступной среды приходит более сложная задача создания инклюзивной среды. При этом на первый план

выйдет необходимость разработки методики работы с людьми с ментальными проблемами.

5. Инвалиды по зрению активно взаимодействует со своими зарубежными друзьями, коллегами, единомышленниками, продвигают культуру и национальные традиции своей страны, поддерживают и включаются в международные акции и проекты. С учётом того, что познавательные, коммуникационные потребности незрячих людей преодолевают (подчас стирают) географические границы, библиотеки, работающие с ними, неизбежно будут активизировать международные связи.

Характеристика ГКУК «КузОСБ»

Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих» является одной из крупнейших в Российской Федерации специализированных библиотек универсального профиля, обслуживающая незрячих и слабовидящих людей всех возрастных категорий, людей с проблемами восприятия печатного текста, физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности. Библиотека также выполняет функции консультативного центра для многих учреждений Кузбасса по работе с незрячими и слабовидящими пользователями.

Основная миссия Специальной библиотеки Кузбасса заключается в обеспечении равного и беспрепятственного доступа к библиотечным ресурсам и услугам (библиотечно-информационным, культурно-досуговым, социально-реабилитационным) для людей с дисфункцией зрения в том же объёме и того же качества, что и для всех остальных граждан.

Среди важнейших целей деятельности библиотеки – расширение возможностей незрячих людей в получении информации об окружающем мире, в том числе о таких явлениях и объектах, знакомство с которыми в обычном режиме для них затруднено или вовсе невозможно.

Главная задача Специальной библиотеки Кузбасса – помочь данной группе пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путём получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни.

Особенность ГКУК «КузОСБ», отличающая её от других специальных библиотек страны, – в наличии современных по содержанию специализированных центров, ориентированных на разные типы и виды потребностей аудитории с нарушением зрительного анализатора. Это Кузбасский инклюзивный коммуникационный центр досуга, Информационный центр профориентации «Без барьеров», Консультационный центр IT-технологий для лиц с проблемами восприятия печатного текста, Центр креативных тифлотехнологий «TifloDigital» для детей с нарушением зрения.

Таблица 1. Динамика основных показателей деятельности ГКУК «КузОСБ» (2018 – 2022 гг.)

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021	2022
Объём фонда	290308	292737	292766	296682	300742
<i>из него документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих</i>	236955	244024	246581	248749	253116
Объём цифровой библиотеки	26072	29877	33820	39016	43050
Объём электронного каталога	158899	162337	164211	166176	170384
Число пользователей	3525	3527	3529	3531	3533
<i>из них дети</i>	424	437	450	841	969
<i>их них молодёжь</i>	423	431	439	449	559
Число посещений	63658	64314	45671	51984	56889
Число мероприятий	1109	1109	1204	1283	1023
<i>из них для детей в стационарном режиме</i>	111	110	50	165	182
<i>из них для молодёжи в стационарном режиме</i>	90	108	57	59	131
<i>из них удалённых</i>	X	0	234	35	63
Число посещений мероприятий	33741	33745	31 823	27 635	27 521
Число обращений к сайту	34896	19140	35241	22158	46277
Выдано документов	337810	337820	337825	337837	337849
<i>из них электронных</i>	23140	56781	52418	53598	60801
Персонал	40	40	40	40	40
<i>из них основной</i>	29	29	28	29	29
<i>из основного – до 30 лет</i>	1	1	1	3	4
Поступило финансовых средств (тыс. руб.)	29306	31272	32006	30470	35500
<i>из них на библиотечный фонд</i>	383	640	439	432	633
<i>из них на подписку</i>	0	5	21	45	13

В таблице 1 проиллюстрирована работа библиотеки с пользователями и динамика основных показателей деятельности. Обращает на себя внимание снижение количества посещений с 2020 года, так как в период локдауна из-за пандемии COVID-19 было полностью остановлено стационарное обслуживание, что стало причиной уменьшения числа посещений в сравнении с 2019 годом. Начиная с июня 2020 года, осуществлялось стационарное индивидуальное обслуживание пользователей библиотеки, с соблюдением всех мер безопасности в период распространения коронавирусной инфекции.

Помимо этого, из динамики показателей видно, что с 2020 года учреждение продолжает модернизацию форм культурно-досуговой работы с виртуальными пользователями и наращивает количество мероприятий в удалённом режиме.

С целью определения сильных и слабых сторон учреждения, выявления вариантов использования существующих возможностей и путей нивелирования угроз был проведён SWOT-анализ, позволивший на основании полученных результатов разработать рекомендации по развитию деятельности учреждения.

Таблица 2. SWOT-анализ ГКУК «КузОСБ»

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>1. Единственная библиотека в Кузбассе, организующая специализированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению.</p> <p>2. Территориальная доступность учреждения (библиотека находится в жилом районе для инвалидов по зрению и рядом с производственным предприятием, где работают инвалиды по зрению).</p> <p>3. Положительный имидж и хорошая узнаваемость библиотеки среди других учреждений культуры и образования.</p> <p>4. Умение оперативно перестраивать технологию обслуживания в соответствии с текущей ситуацией.</p> <p>5. Широкий спектр услуг, предоставляемых пользователям с нарушениями зрения.</p> <p>6. Разработан новый официальный сайт и дополнительные сервисы для пользователей в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме.</p> <p>Приложения для стационарных и</p>	<p>1. Несоответствие материально-технической базы всем современным требованиям (устаревшее оборудование, в том числе сетевое, частично мебель для организации и хранения фондов, архивов и т.п.).</p> <p>2. Отсутствие технического резерва.</p> <p>3. Недостаточно помещений для реализации новых библиотечных проектов, либо требуют ремонта.</p>

<p>мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p>7. Все услуги предоставляются бесплатно.</p> <p>8. Большой фонд литературы в специальных форматах для незрячих и слабовидящих читателей.</p> <p>9. Издание малотиражной литературы и комбинированных изданий для инвалидов по зрению краеведческой тематики.</p> <p>10. Опытные квалифицированные кадры.</p> <p>11. Членство в РБА (Секция библиотек, обслуживающих инвалидов).</p>	
Возможности	Угрозы
<p>1. Повышение квалификации сотрудников.</p> <p>2. Внедрение новых технологий для создания информационных продуктов и новых услуг для инвалидов по зрению.</p> <p>3. Открытие новых библиотечных пунктов в городах Кемеровской области – Кузбасса.</p> <p>4. Возможность внестационарного (удалённого) или индивидуального обслуживания инвалидов по зрению, живущих в отдалённых районах области.</p> <p>5. Оперативное и качественное методическое сопровождение учреждений, предоставляющих социокультурные услуги инвалидам.</p> <p>6. Преодоление культурной изоляции инвалидов и содействие из творческой реализации.</p> <p>7. Увеличение количества удалённых пользователей и книговыдачи «говорящих» книг в цифровом криптозащищённом формате.</p>	<p>1. Появление новых продуктов/услуг у организаций-конкурентов, технологически превосходящих возможности специальной библиотеки.</p> <p>2. Отсутствие мотивации у молодых специалистов (выпускников ВУЗов), чтобы прийти работать в библиотеку.</p> <p>3. Повышение арендной платы за предоставляемые помещения (библиотека находится в арендованном помещении).</p> <p>4. Демографические изменения (большая часть пользователей – старшее поколение, среди которых большая смертность. Следовательно – потеря пользователей учреждения).</p> <p>5. Износ и частичная утрата фонда.</p>

Приоритетные направления Стратегии

1. Формирование, сохранность и безопасность библиотечного фонда

Библиотечный фонд Специальной библиотеки Кузбасса является главным источником удовлетворения читательских потребностей и служит в качестве основы для изучения и сохранения национальной истории России, края и родного города.

Для дальнейшего рационального формирования и развития фондов в рамках реализации Стратегии предлагается:

- приобрести ИРБИС-систему автоматизации библиотек, отвечающую всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам, что позволит реализовать все основные библиотечные технологии, включая технологии комплектования, систематизации, каталогизации, читательского поиска, книговыдачи и администрирования;
- провести мониторинг использования фонда и анализ степени удовлетворенности пользователей его составом, а также анализ книговыдачи документов на различных носителях, с целью выбора наиболее экономически целесообразных источников комплектования фонда и закупки современных носителей. На данном этапе уже видно, что наиболее востребованными носителями документов среди незрячих пользователей становятся флеш-карты. Выдача документов на аудиокассетах и дисках заметно сокращается, что ведёт к необходимости постепенного обновления и наращивания фонда цифровых книг на современных носителях.
- повысить доступность информационных ресурсов незрячим пользователям путём развития, пополнения фондов Электронной библиотеки изданий адаптивных форматов «Краеведение Кузбасса» и базы аудиокниг собственной генерации в криптозащищённом формате LKF.
- расширить доступ к неспециализированным подписным ресурсам в доступных форматах, пополнение фонда библиотеки за счёт аудиоизданий.

Сохранность библиотечного фонда – одно из основных направлений деятельности любой библиотеки. Сохранность во многом зависит от условий хранения: рациональной планировки книгохранилища, его оборудования и механизации, размещения фондов в хранилище. Стратегия предполагает:

- совершенствование материально-технической базы книгохранилища библиотеки для обеспечения нормативного режима хранения документов;
- создание электронного резервного фонда литературы, изданной рельефно-точечным шрифтом, с целью его сохранности, а так же восполнения полной версии и/или фрагментов документов, пришедших в негодность или утерянных.
- развитие виртуального экспонирования документов в специальных форматах для незрячих и слабовидящих, с целью защиты изданий от преждевременного износа.
- своевременное повышение квалификации и переподготовка кадров, отвечающих за сохранность библиотечного фонда.

2. Обслуживание пользователей

Улучшение качества обслуживания особой категории пользователей Специальной библиотеки Кузбасса невозможно без внедрения изменений в процесс обслуживания.

Стратегия ориентирована на дальнейшее развитие Специальной библиотеки Кузбасса, её филиалов и библиотечных пунктов, основанное на внедрении в деятельность технических инноваций, а также формирование современного пространства библиотеки.

Таким образом, учреждением запланировано в рамках Стратегии:

- внедрение технологии штрих-кодирования, которая направлена на ускорение обслуживания читателей и увеличение производительности труда сотрудников. С её помощью легко отслеживается срок возврата книги, должники. С помощью ручных сканеров производится считывание кодов с книг, или кодов читателей с читательских билетов.
- приобретение передвижного оборудования для проведения выездных мероприятий на открытых площадках;
- создание студии (зоны) для съёмок и стриминга мероприятий, проводимых в библиотеке, в том числе с участием читателей;
- обеспечение доступа инвалидов по зрению к объектам российского культурно-исторического наследия, произведениям искусств на основе использования современных технологий прототипирования.
- повышение цифровой грамотности и вовлечение инвалидов по зрению Кузбасса в более активное освоение эффективных приёмов работы с мобильными приложениями и цифровыми сервисами.
- развитие электронного сервиса, посредством приобретения и установки сенсорного терминала.

Стоящие перед библиотекой новые задачи движения к информационному обществу и развития услуг в электронной форме предъявляют новые требования к оснащённости учреждения:

- необходимо приобретение нового сервера, обновление устаревшего сетевого оборудования, формирование резерва технического оборудования (его приобретение), усовершенствование структурированной кабельной системы (скс – законченная совокупность кабелей связи и коммутационного оборудования);

3. Издательская деятельность

Поскольку специализированные издательства Москвы и Санкт-Петербурга выпускают книги без учета краеведческих особенностей регионов, инвалиды по зрению практически лишены возможности знакомства с краеведческой литературой, книгами местных авторов, региональными законодательными актами в доступных для их восприятия форматах. Поэтому сотрудники Специальной библиотеки Кузбасса

развивают собственную издательскую деятельность по выпуску произведений, необходимых читателям Кузбасса.

Стратегия в рамках данного направления предполагает:

- создание редакционно-издательского тифлоцентра, с целью разработки и создания новых комбинированных изданий в адаптированных форматах для незрячих и слабовидящих, рельефно-графических пособий, аудиовизуальных материалов различной тематики, в том числе краеведческих.
- модернизация студии звукозаписи для улучшения качества записи «говорящих» книг и озвученных мероприятий с возможностью создания дополнительных аудиоэффектов.

Ожидаемые результаты

- Создание единого информационно-культурного пространства для библиотечного обслуживания пользователей с учётом существующих стандартов и требований в области библиотечного дела;
- Формирование многопрофильного ресурсного потенциала, соответствующего информационным, научным, образовательным, культурным и иным потребностям пользователей;
- Обеспечение свободного, равного, комфортного и оперативного доступа к информации всем категориям пользователей;
- Организация библиотечной деятельности на основе использования новейших информационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг;
- Внедрение новых форм и технологий библиотечной работы;
- Формирование и развитие виртуального пространства Библиотеки, нацеленного на удовлетворение информационных потребностей удалённых пользователей.

В результате реализации Стратегии Библиотека может позиционировать себя как современный информационный, культурно-просветительский центр, обеспечивающий пользователям свободное и комфортное предоставление информационных ресурсов.